



Tecnico en

# SOPORTE Y MANTENIMIENTO

DE COMPUTO

## Perfil de Ingreso

### Conocimientos

- Inglés básico
- Conocimientos en las ciencias físico-matemáticas en el nivel secundaria.
- Comunicación oral y escrita
- Interés general por el manejo y uso de la computadora, dispositivos móviles y software básico.

### Habilidades

- Manejo de la expresión oral y escrita
- Aplicación de software básico en todas las acciones
- Habilidades autogestivas, que le permitan alcanzar niveles de autonomía en el aprendizaje.

### Actitudes

- Seguridad para expresar sus ideas
- Disposición para el trabajo en equipo y colaborativo
- Liderazgo
- Gusto por el estudio, lectura e investigación, para obtener el mayor aprovechamiento en sus estudios.
- Capacidad de comunicación y sentido de responsabilidad, con el fin de resolver problemas.



Técnico en

## SOPORTE Y MANTENIMIENTO

DE COMPUTO

### **Perfil de Egreso**

Los estudiantes de la carrera de técnico en soporte y mantenimiento de equipo de cómputo cuenta con las competencias necesarias para ensamblar y configurar equipos de cómputo de acuerdo a las especificaciones del fabricante, así como a los requerimientos del usuario, proporciona mantenimiento preventivo y correctivo en hardware y software, además de brindar soporte técnico presencial y a distancia, cuenta con habilidades para diseñar e instalar redes LAN de acuerdo a las necesidades de la organización y tomando en cuenta los estándares internacionales para facilitar su diseño, instalación y administración de los recursos de la red LAN.